

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
ชื่อ-สกุลนักศึกษา	ศุวภัทร สุวรรณคง
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ อุดม คมพยัคฆ์
หลักสูตร	สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารสาธารณสุข
ปี พ.ศ.	2569

---

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของโรงพยาบาล 2) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานและแรงสนับสนุนทางสังคมต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มงานการพยาบาล 3) ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน แรงสนับสนุนทางสังคมต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มงานการพยาบาล กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มงานการพยาบาล โดยประยุกต์ทฤษฎี แรงจูงใจ และแรงสนับสนุนทางสังคมของเฮาส์ ระเบียบวิธีวิจัยเป็นวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรเป็นบุคลากรกลุ่มงานการพยาบาล จำนวน 985 คน กลุ่มตัวอย่างกำหนดสัดส่วนตามแนวคิดของโคเชน จำนวน 267 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างเป็นระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติสัมพันธ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษา พบว่า 1) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 2) แรงจูงใจต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แรงสนับสนุนทางสังคม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3) แรงจูงใจต่อการปฏิบัติงาน และแรงสนับสนุนทางสังคม มีความสัมพันธ์ทางบวก กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มงานการพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**คำสำคัญ** ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แรงจูงใจต่อการปฏิบัติงาน แรงสนับสนุนทางสังคม

<b>Title</b>	Factors Associated with the Performance Efficiency of the Nursing Division at Hat Yai Hospital, Songkhla Province
<b>Name</b>	Suwapat Suwannakhong
<b>Advisor</b>	Associate Professor Udom Khompayak
<b>Degree</b>	Master of Public Health
<b>Program</b>	Public Health Administration
<b>Year</b>	2026

---

### **Abstract**

The objectives of this study were to 1) assess the performance efficiency of the nursing department personnel, 2) work motivation and social support influencing the performance of nursing department personnel and 3) the relationship between work motivation and social support and the performance efficiency of nursing department personnel. The conceptual framework was applied to motivation and social support theories of Hous's. The study methodology was quantitative research. The population was 985 people. The sample group, consisting of 267 individuals, was proportionally determined based on Cochran's formula and selected through systematic random sampling. The research instruments consisted of a questionnaire. The statistics used in data analysis were number, percentage, mean and standard deviation and Pearson correlation coefficient.

The results of the study found that 1) the average level of work performance was moderate, 2) work motivation had a high average level, and social support was also found to be at a high average level and 3) work motivation and social support were positively correlated with the performance efficiency of nursing personnel, with statistical significance at the .01 level.

**Keywords:** Performance efficiency, Motivation toward work performance, Social support